

Aimetis Maintenance & Support™



Aimetis 유지 보수와 지원은

소프트웨어 투자의 활용도를 극대화하는 종합 상품입니다.

유지 보수와 지원에 관한 고객의 말씀을 들어볼까요?



Aimetis Maintenance and Support (유지 보수와 지원)의 가치는 이미 입증되었습니다. 기술 지원에서는 Aimetis의 직원처럼 능력 있는 사람이 대단히 중요합니다.

- *Lawton Maui, Marriott Ko Olina Beach Club*

전문적이고 풍부한 지식을 갖춘 지원 서비스. 저는 크게 감동했습니다.

- *Matthias Toepp, Toepp Electric*

Aimetis의 기술 지원은 늘 훌륭합니다. 기술 지원 담당자가 언제나 문제를 먼저 파악하고 완벽히 해결될 때까지 관심을 기울입니다.

- *Craig Thomson, Telsco Security Systems*



주요 장점

✓ 우선 지원

경험 많은 지원 인력과 개발자로 구성된 글로벌팀이 도와드리므로 믿고 맡길 수 있습니다. 문제가 해결될 때까지 멈추지 않습니다. 우선 지원 포함 내역

- 전화, 이메일, 웹 지원
- 원격 데스크톱 지원
- 버그 검토

✓ 소프트웨어 유지 관리

소프트웨어 업데이트가 나오면 추가비용 없이 받아볼 수 있습니다. 소프트웨어 업데이트 주요 구성

- 새 기능과 개선사항
- 짧은 주기 릴리스로 제품 결함 해결

✓ 상태 모니터링

Aimetis Health Monitoring(상태 모니터링)을 통해 파트너 포털(Xnet)의 서버와 카메라 상태를 검토할 수 있습니다. Xnet에는 주기적으로 상태 정보가 기록됩니다. 상태 모니터링에서는 다음 정보를 추적할 수 있습니다.

- 스토리지 사용량
- 연결 장치의 상태
- 서버의 일반 정보(버전 등)

✓ 클라우드 백업

클라우드 시스템에서 서버 구성을 원격으로 백업할 수 있는 기능입니다. 간격을 설정해 두면 서버를 통해 자동으로 백업을 완료합니다.

프로그램 비교

	유지 보수와 지원이 포함되지 않은 서버	유지 보수와 지원이 포함된 서버
기간	새 라이선스 취득 후 90일	1~5년
지원 횟수	팜당 연간 3회	무제한
셀프서비스 지원	•	•
연락 옵션	이메일, 웹 지원	전화, 이메일, 웹 지원
무료 버전 업그레이드(기간 이내)	•	•
우선 버그 수정		•
서버 간 라이선스 이전		•
원격 지원		•
클라우드 백업		•
상태 모니터링		•
최초 응답시간	높은 우선순위: 다음 영업일 중간 우선순위: 2 영업일 낮은 우선순위: 3 영업일	높은 우선순위: 4 영업시간 중간 우선순위: 8 영업시간 낮은 우선순위: 다음 영업일
이후 응답시간	높은 우선순위: 2 영업일 중간 우선순위: 3 영업일 낮은 우선순위: 4 영업일	높은 우선순위: 8 영업시간 중간 우선순위: 2 영업일 낮은 우선순위: 3 영업일

Aimetis 프로페셔널 서비스

우리 기업만의 고유한 보안 소프트웨어 요건에 맞는 솔루션을 찾으십니까? Aimetis Professional Services(프로페셔널 서비스)는 다양한 컨설팅, 맞춤 개발, 지원 연장 옵션을 통해 이러한 요구 조건에 부응합니다.

✓ 컨설팅

Aimetis는 단순 조연부터 전체 시스템 설계까지 무엇이든 도와드립니다. 전문 컨설턴트들이 포진한 팀이 어느 산업이든 크고 작은 지원 시스템의 설계, 실행, 지원을 도와드립니다.

- 확장 및 건축 설계
- 중복 제거 및 재해 복구 계획
- 고급 시스템 구성

✓ 맞춤 개발

Aimetis 제품은 폭넓고 깊이 있는 플랫폼으로 완벽한 비디오 솔루션의 구축이 가능합니다. 당사 제품은 다양한 시장 수요를 충족하지만 프로페셔널 서비스팀에서는 고객 솔루션의 확대와 보강을 통해 아무리 까다로운 요구 조건이라도 충족해 드립니다.

- 새 기능 배포
- 맞춤 레이아웃 디자인과 리브랜딩
- 타사 시스템 통합

✓ 지원 연장

Aimetis 유지 보수와 지원 프로그램에서는 업무시간 중 중요한 설치를 든든히 지원하는 안전망을 제공합니다. 중요 업무용 시스템의 경우 기본 지원 이상의 서비스가 바람직할 수도 있습니다. Aimetis 프로페셔널 서비스는 특별한 경우 지원을 연장해 드립니다.

- 현장 지원
- 수명 말기 제품 지원
- 시스템 상태 점검



우선 지원



소프트웨어 유지 관리



상태 모니터링



클라우드 백업

자세히 보기 aimetis.com

© 2017 Aimetis Corp. Aimetis, Aimetis 심포니는 여러 사법지역에서 Aimetis Corp의 등록 상표 또는 상표 애플리케이션입니다. 그 밖의 회사 이름과 제품은 각 회사의 상표 또는 등록 상표입니다. 당사는 예고 없이 개작할 권리가 있습니다.