

Aimetis Maintenance & Support™



Aimetis 维护和支持

是一项完备的服务，可确保您从软件投资中获得最大的收益。

客户如何评价我们的维护和支持？



Aimetis 维护和支持已验证了其巨大的价值。拥有像 Aimetis 员工这样专业的技术支持人员极为重要。

- *Lawton Mauai,*
Marriott Ko Olina Beach Club 海滩俱乐部

专业的、博学的支持服务。让我印象深刻。

- *Matthias Toepp,*
Toepp Electric 公司

Aimetis 的技术支持向来十分出色。技术支持代表似乎总是在一开始就知道问题所在，抑或自始至终进行跟进直到问题解决。

- *Craig Thomson,*
Telsco Security Systems 公司



主要优势

✓ 优先支持

通过具有丰富经验的全球支持人员和开发人员团队，您可获得大量的专业知识。我们将竭尽全力为您解决问题。优先支持包括：

- 优先电话、电子邮件和 Web 支持
- 远程桌面协助
- 优先缺陷审查

✓ 软件维护

获取已发布的软件更新，无需支付额外费用。软件更新包括（但不仅限于）：

- 新功能和改进
- 解决产品缺陷的短周期发布版本

✓ 运行状况监控

通过 Aimetis 运行状况监控，您可在我们的合作伙伴门户 (Xnet) 中查看服务器和摄像头的状态。将定期运行状况信息记录在 Xnet 上。运行状况监控可为您提供以下跟踪信息：

- 存储使用情况
- 连接设备的运行状况
- 常规服务器信息（版本等）

✓ 云备份

此功能使您能够在云系统上远程备份服务器配置。通过服务器设置时间间隔后，即可自动完成这些备份。

计划对比

	不享受维护和支持服务的服务器	享受维护和支持服务的服务器
期限	新许可证开始后的 90 天	1-5 年
支持案例	每年每个场 3 个案例	不限
自助服务支持	·	·
沟通方式选项	电子邮件和 Web 支持	电话、电子邮件和 Web 支持
免费版本升级 (期内)	·	·
优先缺陷修复	·	·
在服务器之间转移许可证	·	·
远程协助	·	·
云备份	·	·
运行状况监控	·	·
初始响应时间	高优先级：下一个工作日 中优先级：2 个工作日 低优先级：3 个工作日	高优先级：工作时间 4 个小时 中优先级：工作时间 8 个小时 低优先级：下一个工作日
后续响应时间	高优先级：2 个工作日 中优先级：3 个工作日 低优先级：4 个工作日	高优先级：工作时间 8 个小时 中优先级：2 个工作日 低优先级：3 个工作日

Aimetis 专业服务

正在寻求一个可满足您独特安全软件需求的解决方案？Aimetis 专业服务提供一系列咨询、自定义开发以及扩展支持选项，定能满足您的要求。

✓ 咨询

无论您需要一点小小的建议抑或是完整的系统设计，Aimetis 均可随时为您提供帮助。我们的专业顾问团队参与了几乎每个行业中各种规模系统的设计、实施和支持。

- 规模和架构设计
- 冗余和灾难恢复计划
- 高级系统配置

✓ 自定义开发

Aimetis 产品可提供一个广泛而深入的平台，帮助构建完整的视频解决方案。尽管我们的产品套件可满足绝大多数市场需求，但我们的专业服务团队还可在此基础上进一步扩展并强化您的解决方案，为您量身定制，从而满足甚至最严格的要求。

- 新功能开发
- 自定义布局设计和重塑
- 第三方系统集成

✓ 扩展支持

Aimetis 维护和支持计划设有一个安全网络，可在工作时间为重要安装提供可靠的支持。对于任务关键系统，可能需要超出标准支持的服务。Aimetis 专业服务可为某些特殊情况提供扩展支持。

- 现场支持
- 生命周期终止的产品支持
- 系统运行状况检查



如需了解更多信息，请访问：aimetis.com

© 2016 Aimetis Corp. Aimetis 和 Aimetis Symphony 是 Aimetis Corp. 在各司法管辖区的注册商标或商标申请。所有其他公司名和产品是其各自所有者的商标或注册商标。我们保留做出修改的权利，恕不另行通知。