

Aimetic Maintenance & Support™



Aimetic 維護與支援

是完整的服務方案，可確保您獲得最高的軟體投資成效。

客戶對 Aimetic 維護與支援的評價



Aimetic 維護與支援已證明是價值非凡的解決方案。擁有像 Aimetic 人員一樣熟練的技術支援人員是非常、非常重要的。
- *Lawton Maui* , 萬豪酒店 Ko Olina 海灘俱樂部

專業、知識豐富的支援服務，令我印象深刻。
- *Matthias Toepp* , Toepp 電器

Aimetic 的技術支援服務一向非常優秀，技術支援代表總好像一開始就能抓對問題方向，要不然就是探究到底，直到問題解決為止。
- *Craig Thomson* , Telsco 安全系統



主要優點

✓ 優先支援

本公司擁有經驗豐富的全球支援人員與開發人員團隊，為您提供豐富的專業知識。在您的問題修正前，我們絕不鬆懈。優先支援的項目涵蓋：

- 優先的電話、電子郵件和 Web 支援
- 遠端桌面協助
- 優先錯誤檢閱

✓ 軟體維護

可在軟體更新發佈時立即取得，且不需額外付費。軟體更新的組成包括 (但不限於)：

- 最新功能與改善
- 解決產品缺陷的短週期發佈

✓ 健康狀態監控

有了 Aimetic 健康狀態監控，您就可以在我們的合作廠商入門網站 (Xnet) 上檢視伺服器 and 攝影機的狀態。週期的健康狀態資訊會記錄在 Xnet 上。健康狀態監控能為您提供以下相關追蹤資訊：

- 儲存使用量
- 連線裝置的健康狀態
- 一般伺服器資訊 (版本等等)

✓ 雲端備份

此功能可讓您將伺服器配置備份在我們的雲端系統上。一旦透過伺服器設定了備份間隔，這些備份就會自動完成。

方案比較

	伺服器，沒有維護與支援	伺服器，隨附維護與支援
期限長度	90 日，附新授權	1-5 年
支援案例	每年每一伺服器陣列 3 個案例	不限數量
自助服務支援	.	.
通訊選項	電子郵件和 Web 支援	電話、電子郵件和 Web 支援
免費版本升級 (期限內)	.	.
優先錯誤修正	.	.
伺服器間授權轉換	.	.
遠端協助	.	.
雲端備份	.	.
健康狀態監控	.	.
初始回應時間	高優先性：次營業日 中優先性：2 個營業日 低優先性：3 個營業日	高優先性：營業時間內 4 個小時 中優先性：營業時間內 8 個小時 低優先性：次營業日
持續回應時間	高優先性：2 個營業日 中優先性：3 個營業日 低優先性：4 個營業日	高優先性：營業時間內 8 個小時 中優先性：2 個營業日 低優先性：3 個營業日

Aimetis 專業服務

正在尋找能滿足您獨特的安全軟體需求的解決方案？Aimetis 專業服務提供一系列的顧問、客製化開發與擴充支援選項，能協助您滿足您的需求。

✓ 諮詢顧問

不論您需要的是少許建議或完整的系統設計，Aimetis 隨時都能提供協助。不論是什麼產業或何種規模的系統，我們的專業顧問團隊幾乎都提供過設計、實施和支援的協助。

- 擴充與架構設計
- 備援與災難復原規劃
- 進階系統配置

✓ 客製化開發

Aimetis 產品提供寬廣且具垂直深度的平台，供您打造完整的影像解決方案。雖然我們的產品套件足以滿足絕大多數的市場需求，但我們的專業服務團隊仍可針對條件最嚴苛的環境量身訂作，將您的解決方案擴充及改良。

- 新功能開發
- 客製化的配置設計與品牌更新
- 協力廠商系統整合

✓ 擴充支援

Aimetis 維護與支援方案能提供安全網，在營業時間針對重要的安裝提供可靠的支援。關鍵性任務的系統可能需要高於標準支援的服務。Aimetis 專業服務能針對特殊狀況提供擴充的支援服務。

- 現場支援
- 壽命終止產品支援
- 系統健康狀態檢查



如需詳細資訊，請造訪 aimetis.com

© 2016 Aimetis Corp. Aimetis 與 Aimetis Symphony 是 Aimetis Corp. 在多個管轄區的註冊商標或商標申請。所有其他的公司名稱和產品均為其個別公司的商標或註冊商標。本公司保留修改權利，恕不另行通知。